

Réglementation concernant les animaux de compagnie



LAISSE DANS
LES PARTIES
COMMUNES



ACCÈS
LIMITÉ



POIDS MAXIMUM
15 KG



SUPPLÉMENT
DE 30€/NUIT

Brava Hoteles sommes une chaîne d'hôtels et d'appartements qui accepte les animaux de compagnie. Nous apprécions la présence des animaux de compagnie. Cependant, il est essentiel que nous suivions **les réglementations actuelles en matière de bien-être des animaux afin de garantir la sécurité et le confort de tous nos clients**, qu'ils soient humains ou animaux. Voici quelques règles importantes à garder à l'esprit lorsque vous voyagez avec votre animal de compagnie :

- 1. Laisse dans les parties communes:** Pour garantir un environnement sûr et agréable, nous demandons à tous les animaux de compagnie d'être tenus en laisse lorsqu'ils se déplacent dans les parties communes de l'hôtel ou des appartements.
- 2. Pas d'animaux seuls:** Pour le bien-être des animaux et la tranquillité de tous, il est interdit de laisser les animaux seuls dans les chambres d'hôtel et des appartements à tout moment.
- 3. Identification sur la porte:** Afin d'informer notre personnel et les autres clients de la présence de votre animal, nous vous demandons de placer une étiquette d'identification sur la porte de votre chambre ou appartement.
- 4. Restrictions dans certaines zones:** Malheureusement, pour des raisons d'hygiène et de sécurité, les animaux ne sont pas admis dans les zones telles que la piscine, le spa, la plage, le restaurant et le bar de l'hôtel.
- 5. Poids maximum de 15 kg:** Nous vous remercions de votre compréhension en limitant la taille des animaux domestiques à un poids maximum de 15 kg.
- 6. Hygiène dans les installations:** Afin de maintenir un environnement propre et agréable pour tous les hôtes, il est important que les animaux de compagnie évitent de faire leurs besoins dans les installations.
- 7. Notification préalable:** Lors de la réservation, veuillez informer le personnel de la présence de votre animal de compagnie afin que nous puissions garantir un séjour agréable pour tous.
- 8. Frais supplémentaires pour animaux de compagnie:** Comme nous nous efforçons de maintenir des normes élevées de propreté, des frais supplémentaires de 30 € par nuit et par animal de compagnie seront appliqués pour couvrir les coûts associés au temps supplémentaire nécessaire à la préparation de la chambre ou de l'appartement.

Avant de faire votre réservation, nous vous invitons à nous contacter pour connaître tous les détails et vous assurer un séjour parfait pour vous et votre animal de compagnie bien-aimé. Nous sommes impatients de vous faire vivre une expérience inoubliable dans Brava Hoteles!